

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

- Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Strategies to Increase User Satisfaction in Online Shopping Applications
- Jumlah Penulis : 1 (Satu)
- Status Pengusul : Penulis Pertama/ Penulis Korespondensi
- Identitas Jurnal Ilmiah :
- a. Nama Jurnal : Journal of Applied Management (JAM)
 - b. Nomor/Volume : 20 (2)
 - c. Edisi (bulan/tahun) : Juni, 2022
 - d. Penerbit : Department of Management Faculty of Economics and Business Universitas Brawijaya
 - e. Jumlah halaman : 438 - 444
 - f. Alamat repository PT/web : <https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/2720>
 - g. Terindek di (Jika ada) : <https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/detail?id=842>
- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Internasional Bereputasi
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (SINTA 2)
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

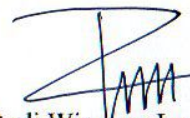
Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
a. Kelengkapan dan Kesuaian unsur isi Jurnal (10%)			2,5			2,0
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			7,5			7,0
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			7,5			7,0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			7,5			7,0
Total = (100%)			25,00			23,00
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)						Penulis Utama

Komentar Peer Review :

- a. Kelengkapan dan Kesesuaian unsur : Tusah lengkap mulai dari Pendahuluan, literatur review, method, result, discussion, conclusions, implications, limitations, recommendations, references.
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : Sangat fokus dalam penelitian terkait substansi untuk meneliti strategi peningkatan kepuasan pengguna pada aplikasi belanja online.
- c. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi : Data yang tersedia untuk diteliti sudah terkini namun perlu ditambahkan jurnal yang lebih terbaru terutama terkait dengan variabel.

Surabaya, 06 Juli 2022
Reviewer I



Dodi Wirawan Irawanto, SE, M.Com, PhD
NIP : 19761210200312002
Unit kerja : Universitas Brawijaya
Jabatan Akademik Terakhir : Lektor Kepala
Bidang Ilmu: Manajemen

- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : Jurnal ini unsur kelengkapan serta kualitas penerbit sangat baik (termasuk SINTA-2), mempunyai DOI, P-ISSN, E-ISSN.
- e. Indikasi Plagiasi : Tidak ada indikasi plagiasi (terdapat kebaharuan meneliti strategi Peningkatan Kepuasan Pengguna pada aplikasi belanja online), berdasarkan hasil turnitin hanya 16%
- f. Kesesuaian bidang ilmu : Terdapat kesesuaian bidang ilmu manajemen dengan penulis, yaitu Manajemen Pemasaran.

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

- Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Strategies to Increase User Satisfaction in Online Shopping Applications
- Jumlah Penulis : 1 (Satu)
- Status Pengusul : Penulis Pertama/Penulis Korespondensi
- Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Journal of Applied Management (JAM)
b. Nomor/Volume : 20 (2)
c. Edisi (bulan/tahun) : Juni, 2022
d. Penerbit : Department of Management Faculty of Economics and Business Universitas Brawijaya
e. Jumlah halaman : 438 - 444
f. Alamat repository PT/web : <https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/2720>
g. Terindek di (Jika ada) : <https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/detail?id=842>
- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Internasional Bereputasi
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (SINTA 2)
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

Hasil Penilaian Peer Review :


Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
a. Kelengkapan dan Kesuaian unsur isi Jurnal (10%)			2,5			2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			7,5			7
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			7,5			7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			7,5			7
Total = (100%)			25,00			23
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)						Penulis Utama

Komentar Peer Review:

- a. Kelengkapan dan Kesesuaian unsur : *isi dari jurnal ini lengkap dan sesuai lingkungannya, terdiri atas abstrak, pendahuluan, latar belakang, hipotesis, metode penelitian, hasil & pembahasan, kesimpulan.*
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : *penelitian ini fokus pada strategi peningkatan kepuasan pengguna aplikasi kelainan online. Topik sesuai & bidang keahlian peneliti.*
- c. Kecukupan dan kemutakhirian data serta metodologi : *Data yang tersedia cukup diteliti melalui sumber sekunder, dan cukup dengan menggunakan metodologi tersebut.*

Surabaya, 06 Juli 2022

Reviewer 2



Dr. H. Achmad Maqsudi, M.Si., Ak., CA

NIDN : 0729076201

Unit kerja : Universitas 17 Agustus 1945 Sby

Jabatan Akademik Terakhir : Lektor Kepala

Bidang Ilmu: Ekonomi

d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : *Unsur dan kualitas penerbit sangat baik. Termasuk SINTA 2*

e. Indikasi Plagiasi : *Tidak ada indikasi plagiasi terdapat kebanyakan meneliti strategi pemasaran keprasaan perusahaannya online*

f. Kesesuaian bidang ilmu : *Sesuai dengan bidang ilmu penulis*