

**LAPORAN  
PROGRAM PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**



**Penyuluhan Manajemen Pemasaran pada Pedagang Pasar  
Gunung Anyar, Surabaya**

**Disusun Oleh:**

**Dr. Hafidulloh, SE., MM.**

**Dr. Fariz, SE., MM., ICPM.**

**Tutik Winarsih, SE., MM., CHCM.**

**NIDN. 8979720021**

**NIDN. 0706078202**

**NIDN. 0708058101**

**LPPM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI YAPAN SURABAYA**

**2022**

**PERSETUJUAN PENGABDIAN MASYARAKAT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI YAPAN**

**Proposal Pengabdian kepada Masyarakat Tahun Anggaran 2022  
STIE YAPAN Surabaya**

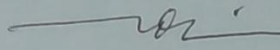
JUDUL PENGABDIAN	Penyuluhan Manajemen Pemasaran pada Pedagang Pasar Gunung Anyar, Surabaya
TIM PENGABDIAN	Dr. Hafidulloh, SE., MM. Dr. Fariz, SE., MM., ICPM. Tutik Winarsih, SE., MM., CHCM.
PROGRAM STUDI	Manajemen
LAMA PENGABDIAN	1 hari
WAKTU PENGABDIAN	22 Januari 2022
JUMLAH ANGGARAN	Rp. 700.000

Surabaya, 17 Januari 2022

Mengetahui,



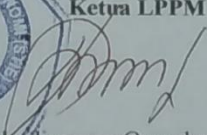
**Koordinator Pelaksana Pengabdian**



Dr. Hafidulloh, SE., MM.  
NIDK. 0706017503



Menyetujui,  
**Ketua LPPM**



Nardiannova Qurochman, SE., MM.  
NIP. 112 0918 033



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI YAYASAN PALAPA NUSANTARA  
(STIE YAPAN)

SK. Mendiknas RI No. 127/D/O/2001

TERAKREDITASI "B", SK NO : 692/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2015

Alamat Kampus:

Kampus : Jl. IKIP Gunung Anyar, Blok E, No. 152 – 154/197-198 Telp. (031)8721694-96, Fax.(031)8721695 Surabaya

**SURAT TUGAS**

**NO. : 006 / K-SYP / S - PKM / I / 2022**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arief Nardiannova Qurochman, SE., MM

Jabatan : Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat

Dengan ini memberikan tugas kepada:

No.	Nama	NIDN / NIDK	Unit Kerja
1	Dr. Hafidulloh, SE., MM.	8979720021	Manajemen
2	Dr. Fariz, SE., MM., ICPM.	0706078202	Manajemen
3	Tutik Winarsih, SE., MM., CHCM.	0708058101	Manajemen

Untuk melaksanakan tugas pengabdian kepada masyarakat dengan memberikan penyuluhan tentang manajemen pemasaran pada para pedagang pasar Gunung Anyar, Surabaya.

**Tempat:**

Pasar Gunung Anyar, Surabaya

**Hari, Tanggal, Jam:**

Sabtu, 22 Januari 2022, jam 09.00 WIB sampai selesai

Demikian surat tugas ini diberikan untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

Surabaya, 17 Januari 2022

Ketua LPPM



Arief Nardiannova Qurochman., SE., MM.  
NIP. 112 0212 033

# **Penyuluhan Manajemen Pemasaran pada Pedagang Pasar Gunung Anyar, Surabaya**

## **ABSTRAK**

Pengabdian masyarakat berupa penyuluhan manajemen pemasaran pada pedagang Pasar Gunung Anyar, Surabaya merupakan salah satu wujud pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen-dosen yang ada di Program Studi Manajemen, STIE YAPAN Surabaya. Pengabdian ini ditujukan pada para pedagang pasar Gunung Anyar, Surabaya. Kegiatan pengabdian ini juga bekerjasama dengan Kecamatan Gunung Anyar, Surabaya, sehingga pada saat kegiatan dijalankan juga dihadiri oleh Ibu Camat dan beberapa staf dari Kecamatan Gunung Anyar. Kegiatan ini dilaksanakan pada hari Sabtu, tanggal 22 Januari 2022.

Slogan “Berbuat Lebih Bermanfaat Bagi Masyarakat” menjadi landasan filosofis bagi dosen-dosen STIE YAPAN untuk turut berkontribusi langsung dalam pemecahan masalah nyata yang dihadapi oleh pedagang pasar Gunung Anyar, Surabaya, yaitu dengan melakukan kunjungan ke para pedagang pasar dan membantu meningkatkan penjualan mereka dengan memberi penyuluhan tentang manajemen pemasaran.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Penyuluhan ini difokuskan pada manajemen pemasaran, karena manajemen ini merupakan salah satu hal penting untuk meningkatkan kinerja usaha. Manajemen pemasaran adalah suatu usaha untuk merencanakan, mengimplementasikan serta mengawasi kegiatan pemasaran dalam suatu organisasi sehingga mencapai tujuan organisasi yang efisien dan efektif (Shinta, 2011). Pasar adalah salah satu kegiatan perdagangan yang tidak bisa terlepas dari kegiatan sehari-hari manusia (Andriani dan Ali, 2013). Pasar tradisional bersaing dengan pasar modern, contohnya mall atau plaza. Sehingga pasar tradisional sangat membutuhkan manajemen usaha khususnya manajemen pemasaran. Dalam kegiatan ini, para dosen di STIE YAPAN melakukan pengabdian pada masyarakat berupa membantu memberi penyuluhan manajemen pemasaran.

### **1.2 Tujuan Kegiatan**

Kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk:

- a. Mengimplementasikan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya pengabdian kepada masyarakat berupa penyuluhan manajemen pemasaran.
- b. Menjalin kerjasama yang saling memberi manfaat antara lingkungan akademik dengan Kecamatan Gunung Anyar, Surabaya khususnya Pasar Gunung Anyar.
- c. Meningkatkan kesadaran para pedagang pasar tentang pentingnya manajemen pemasaran.

### **1.3 Masyarakat Sasaran serta Tempat dan Waktu Pelaksanaan**

Pengabdian pada masyarakat ini ditujukan pada para pedagang pasar Gunung Anyar Surabaya, yang letak pasarnya di Jl. Gunung Anyar Timur, Surabaya. Kegiatan ini dilaksanakan pada hari Sabtu, tanggal 22 Januari 2022.

## BAB II

### PELAKSANAAN KEGIATAN

#### 2.1 Tim Dosen Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)

Tim Dosen Pelaksana Pengabdian adalah sebagai berikut:

No.	Nama	NIDN / NIDK	Unit Kerja
1	Dr. Hafidulloh, SE., MM.	8979720021	Manajemen
2	Dr. Fariz, SE., MM., ICPM.	0706078202	Manajemen
3	Tutik Winarsih, SE., MM., CHCM.	0708058101	Manajemen

#### 2.2 Metode Pelaksanaan Kegiatan

##### a. Persiapan

Kegiatan penyuluhan ini memerlukan persiapan sebagai berikut:

- Permohonan kunjungan ke Pasar Gunung Anyar
- Pemberian undangan kepada Ibu Camat dan Pak Lurah Gunung Anyar
- Penyebaran undangan ke Ketua Operasional Pasar Gunung Anyar dan para pedagangnya untuk acara penyuluhan.
- Penyiapan tempat penyuluhan di pasar

##### b. Bentuk, Tempat, dan Waktu Kegiatan

Kegiatan ini dilaksanakan berupa penyuluhan manajemen pemasaran di Pasar Gunung Anyar, Surabaya, pada hari Sabtu tanggal 22 Januari 2022. Rincian acaranya adalah sebagai berikut:

Waktu	Kegiatan
07.30 - 08.00	Penerimaan dan Sambutan kunjungan dosen STIE YAPAN oleh Ketua Operasional Pasar Gunung Anyar dan jajarannya
08.00 - 08.30	Sambutan oleh Ibu Camat dan Bapak Lurah Gunung Anyar

08.30 - 09.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sambutan oleh Ibu Pembina Yayasan Palapa Nusantara (STIE YAPAN)</li> <li>✓ MoU dan MoA antara STIE YAPAN dengan Kecamatan Gunung Anyar</li> </ul>
09.00 - 10.00	Pengisian materi pengabdian oleh para dosen pengabdian
10.00 - selesai	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Foto bersama dengan pedagang pasar serta pihak kecamatan dan kelurahan</li> <li>✓ Kunjungan ke lapak-lapak pedagang pasar untuk penyuluhan langsung</li> </ul>

### 2.3 Anggaran Biaya

Berikut ini adalah anggaran pemasukan dan pengeluaran untuk kegiatan pengabdian di atas:

No.	Pemasukan	Total
1	Internal institusi	Rp. 700.000
No.	Pengeluaran	Biaya
1	Konsumsi untuk pedagang pasar sebanyak 40 orang @Rp. 15.000	Rp. 600.000
2	Perlengkapan	Rp. 100.000
	Total	Rp. 700.000

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **3.1. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil evaluasi, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan kegiatan PkM di pasar Gunung Anyar berjalan lancar.
2. Para pedagang pasar, ketua operasional pasar, dan pihak Kecamatan dan Kelurahan Gunung Anyar menyambut baik kunjungan dari para dosen untuk penyuluhan ini. Hal ini terlihat dari kehadiran mereka dalam acara pertemuan dengan para dosen STIE YAPAN serta kunjungan bebas dari para dosen ke lapak-lapak para pedagang untuk penyuluhan manajemen pemasaran serta pembelian atas produk atau barang dagangan mereka.

#### **3.2. SARAN**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa kunjungan dan penyuluhan ke pasar tradisional seperti Pasar Gunung Anyar yang mendapat respon positif ini bisa ditindaklanjuti pada waktu berikutnya, untuk membantu meningkatkan kualitas manajemen usaha khususnya manajemen pemasaran dari produk-produk para pedagang pasar.



## DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, M. N., & Ali, M. M. (2013). Kajian eksistensi pasar tradisional Kota Surakarta. *Teknik PWK (Perencanaan Wilayah Kota)*, 2(2), 252-269.
- Panduan Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat Edisi XII, 2019. Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat. KEMENRISTEKDIKTI
- Shinta, A. (2011). Manajemen pemasaran. Universitas Brawijaya Press.

# LAMPIRAN FOTO DOKUMEN DAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DI PASAR GUNUNG ANYAR, SURABAYA



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI YAYASAN PALAPA NUSANTARA  
(STIE YAPAN)

SK. Mendiknas RI No. 127/D/O/2001

TERAKREDITASI "B", SK NO : 692/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2015

Alamat Kampus:

Kampus : Jl. IKIP Gunung Anyar, Blok E, No. 152 – 154/197-198 Telp. (031)8721694-96, Fax.(031)8721695 Surabaya

Nomor : 006 / K - SYP / S - UND / I / 2022  
Perihal : Undangan

Surabaya, 17 Januari 2022

**Kepada Yth.**  
**Pedagang Pasar Gunung Anyar**  
**Kota Surabaya**

Assalamu 'alaikum warohmatullohi wabarokatuh  
Salam sejahtera,

Kami mengundang Bapak/Ibu Pedagang di Pasar Gunung Anyar, Surabaya untuk datang pada acara **Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)** dari para dosen STIE YAPAN dengan tema "Manajemen Pemasaran dan Pembukuan Sederhana pada Para Pedagang Pasar Gunung Anyar, Surabaya" yang insyaa Allah akan diadakan pada:

Hari, Tanggal : Sabtu, 22 Januari 2022  
Jam : 08.00 sampai selesai  
Tempat : Pasar Gunung Anyar, Surabaya

Besar harapan kami atas kedatangan Bapak/Ibu Pedagang Pasar Gunung Anyar, Surabaya pada acara kami.

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum warohmatullohi wabarokatuh

Hormat kami,

Ketua LPPM



*[Handwritten Signature]*  
Ericf Nurdiannova Qurochman., SE., MM.  
NIP. 112 0212 033

*Tembusan:*  
1. Ketua STIE YAPAN  
2. Wakil Ketua  
3. Arsip



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI YAYASAN PALAPA NUSANTARA  
(STIE YAPAN)**

SK. Mendiknas RI No. 127/D/O/2001  
TERAKREDITASI "B", SK NO : 692/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2015

Alamat Kampus:  
Kampus : Jl. IKIP Gunung Anyar, Blok E, No. 152 – 154/197-198 Telp. (031)8721694-96, Fax.(031)8721695 Surabaya

Nomor : 004 / K - SYP / S - UND / I / 2022  
Perihal : Undangan

Surabaya, 17 Januari 2022

**Kepada Yth.  
Ibu Camat Gunung Anyar  
Kota Surabaya**

Assalamu 'alaikum warohmatullohi wabarokatuh  
Salam Sejahtera,

Puji Syukur kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala rahmat-Nya yang dilimpahkan kepada kita semua serta sholawat dan salam dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW. Kami mengundang Ibu Camat Gunung Anyar, Surabaya untuk datang pada acara **Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)** dari para dosen STIE YAPAN dengan tema "Manajemen Pemasaran dan Pembukaan Sederhana pada Para Pedagang Pasar Gunung Anyar, Surabaya" yang insyaa Allah akan diadakan pada:

Hari, Tanggal : Sabtu, 22 Januari 2022  
Jam : 08.00 sampai selesai  
Tempat : Pasar Gunung Anyar, Surabaya

Besar harapan kami atas kedatangan Ibu Camat Gunung Anyar, Surabaya pada acara kami.  
Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum warohmatullohi wabarokatuh

Hormat kami,  
**Ketua LPPM**  
  
Arif Nurdianova Qurochman., SE., MM.  
NIP. 112 0212 033

*Tembusan:*  
1. Ketua STIE YAPAN  
2. Wakil Ketua  
3. Arsip



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI YAYASAN PALAPA NUSANTARA  
(STIE YAPAN)**

SK. Mendiknas RI No. 127/D/O/2001

TERAKREDITASI "B", SK NO : 692/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2015

Alamat Kampus:

Kampus : Jl. IKIP Gunung Anyar, Blok E, No. 152 – 154/197-198 Telp. (031)8721694-96, Fax.(031)8721695 Surabaya

Nomor : 005 / K - SYP / S - UND / I / 2022  
Perihal : Undangan

Surabaya, 17 Januari 2022

**Kepada Yth.  
Bapak Lurah Gunung Anyar  
Kota Surabaya**

Assalamu 'alaikum warohmatullohi wabarokatuh  
Salam sejahtera,

Puji Syukur kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala rahmat-Nya yang dilimpahkan kepada kita semua serta sholawat dan salam dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW. Kami mengundang Bapak Lurah Gunung Anyar, Surabaya untuk datang pada acara **Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)** dari para dosen STIE YAPAN dengan tema "Manajemen Pemasaran dan Pembukaan Sederhana pada Para Pedagang Pasar Gunung Anyar, Surabaya" yang insyaa Allah akan diadakan pada:

Hari, Tanggal : Sabtu, 22 Januari 2022

Jam : 08.00 sampai selesai

Tempat : Pasar Gunung Anyar, Surabaya

Besar harapan kami atas kedatangan Bapak Lurah Gunung Anyar, Surabaya pada acara kami. Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum warohmatullohi wabarokatuh

Hormat kami,

**Ketua LPPM**



*[Handwritten Signature]*  
**Wrief Nurdianova Qurochman., SE., MM.**  
NIP. 112 0212 033

*Tembusan:*

1. Ketua STIE YAPAN
2. Wakil Ketua
3. Arsip



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI YAYASAN PALAPA NUSANTARA  
(STIE YAPAN)**

SK. Mendiknas RI No. 127/D/O/2001

TERAKREDITASI "B", SK NO : 692/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2015

Alamat Kampus:

Kampus : Jl. IKIP Gunung Anyar, Blok E, No. 152 – 154/197-198 Telp. (031)8721694-96, Fax.(031)8721695 Surabaya

**UCAPAN TERIMA KASIH**

Sehubungan dengan telah dilaksanakannya **Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)** di Pasar Gunung Anyar, Surabaya, maka kami, atas nama dosen STIE YAPAN yang tertera di bawah ini, yaitu:

1. Dr. Hafidulloh, SE., MM.
2. Dr. Fariz, SE., MM., ICPM.
3. Tutik Winarsih, SE., MM., CHCM.

Menyampaikan terima kasih atas waktu dan tempat yang telah disediakan pada acara Pengabdian berupa penyuluhan yang diadakan pada:

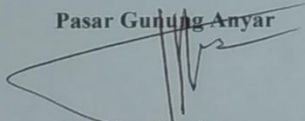
Hari, Tanggal : Sabtu, 22 Januari 2022

Tema : Manajemen Pemasaran pada Pedagang Pasar Gunung Anyar, Surabaya

Semoga penyuluhannya bermanfaat dan tetap menjalin kerjasama yang baik antara STIE YAPAN dengan Kelompok Pedagang Pasar Gunung Anyar, Surabaya.

Surabaya, 22 Januari 2022

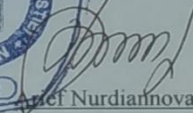
**Ketua Operasional  
Pasar Gunung Anyar**



Kemas A. Chalim



**wakil Dosen Pelaksana PkM  
Ketua LPPM**



Arif Nurdianova Qurochman., SE., MM.  
NIP. 112 0212 033



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI YAYASAN PALAPA NUSANTARA  
(STIE YAPAN)

SK. Mendiknas RI No. 127/D/O/2001

TERAKREDITASI "B", SK NO : 692/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2015

Alamat Kampus:

Kampus : Jl. IKIP Gunung Anyar, Blok E, No. 152 – 154/197-198 Telp. (031)8721694-96, Fax.(031)8721695 Surabaya

DAFTAR HADIR DOSEN  
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Judul : Manajemen Pemasaran Pada Pedagang Pasar Gunung Anyar, Surabaya  
Hari, Tanggal : Sabtu, 22 Januari 2022  
Jam : 08.00 - 09.00

No.	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. Hafidulloh, SE., MM.	
2	Dr. Fariz, SE., MM., ICPM.	
3	Tutik Winarsih, SE., MM., CHCM.	



Surabaya, 22 Januari 2022

Ketua LPPM

Arief Nardiannova Qurochman, SE., MM.  
NIP. 112 0212 033





SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI YAYASAN PALAPA NUSANTARA  
(STIE YAPAN)

SK. Mendiknas RI No. 127/D/O/2001

TERAKREDITASI "B", SK NO : 692/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2015

Alamat Kampus:

Kampus : Jl. IKIP Gunung Anyar, Blok E, No. 152 – 154/197-198 Telp. (031)8721694-96, Fax.(031)8721695 Surabaya

DAFTAR HADIR PESERTA UNDANGAN  
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

No.	Nama	Nama Toko atau Produk yang Dijual	Tanda Tangan
1	H-Syulur	Sembaho	[Signature]
2	Ir. H. Apifal Anam	Sembaho	[Signature]
3	Mansur Afandy	Manar	[Signature]
4	INA / TATIK	Tambar / Bandeng	[Signature]
5	AGUNG	Bayu	[Signature]
6	Miskat. U	33 YAYA / SNAK	[Signature]
7	R. Ken Roswandi	36/37 Sayur	[Signature]
8	ZAKARIA AKBAR	perlay kapa Bakso	[Signature]
9	Kelut Sudiana	Semangat.	[Signature]
10	SITI AMINAH	Ruang Kuy Amerta Bamban / SAGURDI	[Signature]
11	SUPRIHATI	Kue / buah	[Signature]
12	Thowilah.	BACUS / Sembaloo	[Signature]
13	Indah	Cosmetik / fees	[Signature]
14	Ira AKT.	Sembaloo	[Signature]
15	Anangah	ANITA / PLASTIK	[Signature]
16	Suwacnik	Tahu Tempe	[Signature]
17	Siti Munawaroh	Ayam / Bebek	[Signature]

Surabaya, 22 Januari 2022

Mengetahui,  
Kepala LPPM



Arief Nardiannova Qurochman, SE., MM.  
NIP. 112 0212 033



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI YAYASAN PALAPA NUSANTARA  
(STIE YAPAN)

SK. Mendiknas RI No. 127/D/O/2001

TERAKREDITASI "B", SK NO : 692/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2015

Alamat Kampus:

Kampus : Jl. IKIP Gunung Anyar, Blok E, No. 152 – 154/197-198 Telp. (031)8721694-96, Fax.(031)8721695 Surabaya

DAFTAR HADIR PESERTA UNDANGAN  
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

No.	Nama	Nama Toko atau Produk yang Dijual	Tanda Tangan
18	DEWI SULASTRI	Bumbu Sabot	
19	SUWARDI	SEMBAKO	
20	Dwi Ani M.	Roti	
21	Sutinah Ades	Telur puyuh	
22	Umi	Sembako	
23	Indani	Camilan	
24	SAMAD	Sembako	
25	Hm. Suaid	Sembako	
26	GRIS K	KARPET	
27	HM MUJIBBUROCHMAN	PERABAH	
28	Harald Hugo C	Sayur daging	
29	Khoirul M	Ayam	
30	Afiyah	Konveksi	
31	B. LEMAH	- - -	
32	Cemng	- - -	
33	M Ali	Sayur	
34	NARMI	sembako	

Surabaya, 22 Januari 2022

Mengetahui,

Ketua LPPM



Anef Nardiannova Qurochman, SE., MM.  
NIP. 112 0212 033











Sambutan kunjungan dosen oleh Ketua Operasional Pasar



Sambutan oleh Ibu Camat Gunung Anyar





Sambutan oleh Ibu Pembina Yayasan Palapa Nuantara  
(STIE YAPAN)



MoU dan MoA antara STIE YAPAN dengan Kecamatan Gunung  
Anyar





MoU dan MoA antara STIE YAPAN dengan Kecamatan Gunung Anyar



Penyampaian materi pengabdian oleh bapak dosen  
(Wakil Ketua STIE YAPAN)





Penyampaian materi pengabdian oleh dosen STIE YAPAN



Dosen STIE YAPAN dan para pedagang pasar Gunung Anyar





Dosen, pihak Kecamatan, dan para pedagang pasar



Pemberian cinderamata oleh Ibu Pembina Yayasan kepada Ibu Camat





Penyuluhan langsung ke lapak pedagang oleh ibu dosen  
(Pembina Yayasan Palapa Nusantara)



Penyuluhan langsung ke lapak pedagang oleh bapak dan ibu dosen  
(Wakil Ketua STIE YAPAN dan Bagian Kerjasama)