



## Fwd: Hasil Review - 50-ECON



Inbox



Wahyuniati Hamid 3/7/2019

to fariz ▾



----- Forwarded message -----

From: **Aulia Luqman Aziz**<[submit@terjemahjurnal.com](mailto:submit@terjemahjurnal.com)>

Date: Kam, 7 Mar 2019 17.52

Subject: Hasil Review - 50-ECON

To: Wahyuniati Hamid

<[wahyuniatihamid@gmail.com](mailto:wahyuniatihamid@gmail.com)>

Yth Penulis,

Tim editorial telah menyelesaikan proses Review I atas naskah Anda. Rekomendasi tim editorial dapat Anda temukan pada Form Review (terlampir).

Selanjutnya, mohon berkenan Anda untuk:

1. Memberikan tanggapan atas komentar Reviewer pada kolom "Tanggapan Penulis"
2. Melakukan perbaikan pada

(no subject)  Inbox



Wahyuniati Hamid 3/26/2019

to Fariz 



Yth Penulis,

Naskah Anda kami nyatakan DITERIMA untuk diterbitkan pada Eurasia: Economics & Business pada issue yang tersedia.

Bersama ini kami kirimkan versi Galleyproof naskah Anda untuk pengecekan akhir. Mohon segera mengembalikan file naskah yang telah diperbaiki dengan cara me-reply email ini.

\*Mohon juga melakukan perbaikan sesuai catatan di dalam file naskah.

Selanjutnya mohon berkenan memenuhi biaya publikasi (dan jasa kebahasaan lainnya, jika ada) sebagaimana tertera pada Invoice Elektronik yang terkirim melalui email dari Paper.id. Mohon berkenan mengecek INBOX atau SPAM email Anda.

Salam hormat,

Aulia Luqman Aziz (Mr.)  
Luqman & Partners Translators  
[www.TerjemahJurnal.com](http://www.TerjemahJurnal.com)

Eurasia: Economics & Business, 3(3), March 2019  
DOI <https://doi.org/10.18551/econeurasia.2019-01>

THE IMPLEMENTATION OF BALANCED SCORECARD CUSTOMER PERSPECTIVE AS PERFORMANCE MEASUREMENT: A CASE STUDY ON SURABAYA "X" HOSPITAL, INDONESIA

Fariz  
STIE YAPAN Surabaya, Indonesia  
Email: [fariz@stieyapan.ac.id](mailto:fariz@stieyapan.ac.id)

**ABSTRACT**

The globalization era in Indonesia has a major impact on the business field, including the hospital industry. The number of private and foreign hospitals is increasing, therefore each existing company has an interest in business development in an effort to determine the company performance



(1703) Fariz.doc

