

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Implementation Of Balanced Scorecard Customer Perspective as Performance Measurement: A Case Study On Surabaya"X" Hospital Indonesia

Jumlah Penulis : 1 Orang (1. Dr. Fariz, SE,MM)

Status Pengusul : Penulis Pertama/~~Penulis ke ...~~/Penulis Korespondensi **

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Eurasia: Economics & Business
- b. Nomor/Volume : 3 (21)
- c. Edisi (bulan/tahun) : Maret, 2019
- d. Penerbit : Eurasia: Economics & Business
- e. Jumlah halaman : 31 - 38
- f. Alamat repository PT/web : https://econeurasia.com/issue-2019-03/article_05.pdf
- g. Terindek di (Jika ada) : <https://econeurasia.com/about-journal/indexing-copyright/>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Internasional Bereputasi
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

Hasil Penilaian *Peer Review* :

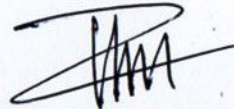
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
e. Kelengkapan dan Kesuaian unsur isi Jurnal (10%)		2,0				2,0
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6,0				6,0
g. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		6,0				6,0

h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6,0				6,0
Total = (100%)		20,00				20,00
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)						

Komentar Peer Review :

- a. Kelengkapan dan Kesesuaian unsur : Penulis
menggambarkan Latar belakang
hinasa kesimpulan dengan baik
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : Substansi
artikel dengan ruang lingkup
jurnal sudah sesuai. Kedalaman
kajian sudah cukup baik
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :
Sudah cukup baik akan tetapi
masih memerlukan referensi
jurnal yang terbaru.
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit :
Sudah sesuai dengan standart
jurnal Internasional terindex
DOAJ
- e. Indikasi Plagiasi :
Tidak ada Indikasi Plagiasi
- f. Kesesuaian bidang ilmu : Sudah sesuai
dengan bidang Keilmuan Penulis
yaitu Manajemen

Surabaya, 24 April 2020
 Reviewer 1



Dodi Wirawan Irawanto, SE,M.Com,PhD
 NIP : 197612102003121002
 Unit kerja : Universitas Brawijaya
 Jabatan Akademik Terakhir : Lektor Kepala
 Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Implementation Of Balanced Scorecard Customer Perspective as Performance Measurement: A Case Study On Surabaya"X" Hospital Indonesia

Jumlah Penulis : 1 Orang (1. Dr. Fariz, SE,MM)

Status Pengusul : Penulis Pertama/~~Penulis ke-...~~/Penulis Korespondensi **

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Eurasia: Economics & Business
- b. Nomor/Volume : 3 (21)
- c. Edisi (bulan/tahun) : Maret, 2019
- d. Penerbit : Eurasia: Economics & Business
- e. Jumlah halaman : 31 - 38
- f. Alamat repository PT/web : https://eoneurasia.com/issue-2019-03/article_05.pdf
- g. Terindek di (Jika ada) : <https://eoneurasia.com/about-journal/indexing-copyright/>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Internasional Bereputasi
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

Hasil Penilaian *Peer Review* :

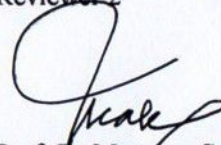
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
a. Kelengkapan dan Kesuaian unsur isi Jurnal (10%)		2,0				2,0
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6,0				6,0
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6,0				6,0

d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6,0				6,0
Total = (100%)		20,00				20,00
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)						

Komentar Peer Review :

- a. Kelengkapan dan Kesesuaian unsur : *Penulis dapat menggambarkan dengan jelas latar belakang, metode yang digunakan sudah tepat. Pembahasan sudah baik*
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : *Substansi artikel sesuai dengan ruang lingkup jurnal namun pembahasan masih perlu melibatkan banyak jurnal*
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : *Kebaharuan data review masih tergolong sedang sebagian diujukannya masih jurnal lama*
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : *Penerbitan sudah baik dengan standart jurnal internasional yang terindex DOAJ*
- e. Indikasi Plagiasi : *Tidak ada indikasi plagiasi*
- f. Kesesuaian bidang ilmu : *Sesuai dengan bidang keilmuan penulis ialah manajemen*

Surabaya, 24 April 2020
Reviewer 2



Prof. Dr. Margono Setiawan, SE, SU

NIP 19521024 198103 1 003

Unit kerja : Universitas Brawijaya

Jabatan Akademik Terakhir : Guru Besar

Bidang Ilmu : Manajemen