

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : BUKU**

Judul Buku : Relationship Marketing Dan Customer Retention Sebagai Jalan Keberhasilan

Penulis Buku : Dr. HM. Noer Soetjipto. SP, SE, MM

Identitas Buku : a. ISBN : No. 978-602-451-815-8  
 b. Edisi : Pertama  
 c. Tahun terbit : 2014  
 d. Penerbit : K-Media  
 e. Jumlah halaman : 81

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :  Buku Referensi  
 Buku (beri  $\checkmark$  pada kategori yang  Buku Monograf  
 tepat)

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Buku		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Referensi 40	Monograf 20	
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)	8		7,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12		8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12		7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	12		7,5
Total = 100 %	40		30

Komentar Peer Review :

- a. Kelengkapan dan Kesesuaian unsur : *Buku referensi ini sudah cukup lengkap dan ada kesesuaian antara unsur dan isinya*
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : *Ruang lingkup dan kedalaman bahasan sudah cukup*
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : *Secara umum data - data sudah cukup mutakhir, metode sudah cukup lengkap*
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : *Unsur dan kualitas penerbit sudah memenuhi standart*
- e. Indikasi Plagiasi : *Tidak ada unsur plagiasi*
- f. Kesesuaian bidang ilmu : *Sudah sesuai dengan bidang keilmuan penulis*

Surabaya, 17 April 2020

Reviewer 1



Prof. Dr. Drs. M. Umar Burhan, MS

NIP : 19460810 1974121002

Unit kerja : Universitas Brawijaya Malang

Jabatan Akademik Terakhir : Guru Besar

Bidang Ilmu: Ekonomi

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : BUKU**

Judul Buku : Relationship Marketing Dan Customer Retention Sebagai Jalan Keberhasilan

Penulis Buku : Dr. HM. Noer Soetjipto. SP, SE, MM

Identitas Buku : a. ISBN : No. 978-602-451-815-8  
b. Edisi : Pertama  
c. Tahun terbit : 2014  
d. Penerbit : K-Media  
e. Jumlah halaman : 81

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :  Buku Referensi  
Buku (beri ✓ pada kategori yang  Buku Monograf  
tepat)

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Buku		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Referensi 40	Monograf 20	
e. Kelengkapan unsur isi buku (20%)	8		7
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12		8
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12		7
h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	12		9
Total = 100 %	40		31

Komentar Peer Review :

- g. Kelengkapan dan Kesesuaian unsur : unsur-unsur buku sudah cukup lengkap dan sesuai
- h. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : ruang lingkup dan kedalaman bahasan sudah cukup
- i. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : metodologi buku sesuai dan data cukup mutakhir
- j. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : kelengkapan unsur buku cukup lengkap dan diterbitkan di penerbit yg sudah cukup berkualitas
- k. Indikasi Plagiasi : tidak ditemukan adanya unsur plagiasi
- l. Kesesuaian bidang ilmu : sudah cukup sesuai

Surabaya, 17 April 2020  
Reviewer 2



Prof. Dr. M. Pudjihardjo, SE.,MS.  
NIP : 195204151974121001  
Unit kerja : Universitas Brawijaya Malang  
Jabatan Akademik Terakhir : Guru Besar  
Bidang Ilmu: Ekonomi